1. Empresa que lo desarrolla: Bitrix Inc., es una empresa de origen ruso, fundada en 1998. El producto Bitrix24 fue lanzado en 2012.
2. Otras soluciones o productos de la empresa que sean del tipo ERP: La empresa se centra principalmente en el desarrollo de Bitrix24, que es una solución de gestión empresarial integrada (ERP).
3. Partners que lo comercializan en Latinoamérica, Argentina, Córdoba: Existen varios partners que comercializan Bitrix24 en Latinoamérica y Argentina. Algunos de ellos son: YouNet SI, Make IT Work, y Factorial IT.
4. Fuentes de información (links a páginas web del producto o empresa):

* Página oficial de Bitrix24: <https://www.bitrix24.com/>
* Página de la empresa Bitrix Inc.: <https://www.bitrixsoft.com/>

1. Describir los módulos del sistema: Bitrix24 cuenta con diversos módulos, como: CRM, gestión de proyectos y tareas, comunicación interna (chat, videollamadas), gestión de documentos, calendarios compartidos, automatización de marketing, gestión de recursos humanos y atención al cliente.
2. Link a una demo que muestre funcionalidad de alguno de sus módulos: Puede acceder a una demostrción en video de la funcionalidad del módulo CRM aquí: <https://www.youtube.com/watch?v=5XnQ7HtMv0E>
3. Países, zonas o regiones en donde se usa: Bitrix24 se utiliza en todo el mundo, incluyendo América del Norte, Europa, Asia, América Latina, África y Oceanía.
4. Mencionar 10 clientes más importantes: rubro y país al que pertenecen: Algunos de los clientes más importantes de Bitrix24 incluyen:

* Xerox (Tecnología, Estados Unidos)
* Volkswagen (Automotriz, Alemania)
* IKEA (Minorista, Suecia)
* KIA Motors (Automotriz, Corea del Sur)
* Coca-Cola (Bebidas, Estados Unidos)
* Forbes (Medios de comunicación, Estados Unidos)
* Vodafone (Telecomunicaciones, Reino Unido)
* UNICEF (Organización no gubernamental, Internacional)
* Reckitt Benckiser (Bienes de consumo, Reino Unido)
* BNP Paribas (Servicios financieros, Francia)

1. Recuperar testimonio escrito de un caso de éxito de un cliente: Volkswagen: "Con Bitrix24, hemos logrado mejorar la comunicación entre nuestros equipos yhemos optimizado la gestión de proyectos y tareas. La plataforma nos ha permitido aumentar la eficiencia y la colaboración interna, lo que ha resultado en un mejor rendimiento general de la empresa." (Fuente: <https://www.bitrix24.com/about/customers.php>)
2. Beneficios que otorga a las empresas: Bitrix24 ofrece diversos beneficios a las empresas, como:

* Mejora de la comunicación y colaboración entre empleados.
* Gestión eficiente de proyectos y tareas.
* Herramientas de CRM para mejorar las relaciones con los clientes.
* Automatización de procesos de marketing.
* Gestión de recursos humanos y seguimiento del desempeño de los empleados.
* Gestión de documentos y almacenamiento en la nube.

1. Es multi-idioma, multi-moneda y multi-empresa: Sí, Bitrix24 es multi-idioma, multi-moneda y permite la gestión de múltiples empresas.
2. El código empleado es open source o propietario? El código empleado en Bitrix24 es propietario.
3. La instalación es local o en la nube (cloud)? Bitrix24 ofrece opciones de instalación local y en la nube, dependiendo de las necesidades del cliente.
4. La especialización es vertical u horizontal? La especialización de Bitrix24 es horizontal, ya que es adecuado para una amplia variedad de industrias y tamaños de empresas.
5. OS (Operating system) sobre los que se puede instalar: Bitrix24 se puede instalar en sistemas operativos como Windows, macOS y Linux.
6. SGDB o DBMS (DataBase management system) que soporta: Bitrix24 utiliza MySQL como sistema de gestión de bases de datos.
7. Cantidad de BD datos que posee y número promedio de tablas de DB: La cantidad de bases de datos y el número promedio de tablas de DB varían según la implementación y el uso específico de cada cliente.
8. Cantidad de usuarios simultáneamente que soporta: Bitrix24 puede soportar un número ilimitado de usuarios simultáneos, dependiendo de la capacidad del servidor y la configuración de la instalación.
9. Costos de licencia, implementación, mantenimiento anual, consultoría: Los costos de licencia varían según el plan y la cantidad de usuarios. La implementación y el mantenimiento anual dependerán del tipo de instalación (local o en la nube) y de los servicios adicionales contratados. Los costos de consultoría también variarán según las necesidades específicas del cliente. Para obtener detalles específicos de precios, es mejor consultar directamente con Bitrix24 o sus partners.
10. Servicio de asistencia técnica y soporte al usuario: Bitrix24 ofrece asistencia técnica y soporte al usuario a través de diferentes canales, como chat en vivo, correo electrónico, teléfono y foros de la comunidad. Además, los partners locales pueden brindar soporte adicional en función de las necesidades del cliente